

SERVICIOS GENERAL SERVICES

Check In: 15.00 h
Check Out: 12.00 h

- CAMBIO DE DIVISAS**
El cambio de moneda extranjera a pesos está disponible en la recepción las 24 horas del día, 7 días a la semana. Por favor consulte el tipo de cambio diario en el hotel. (Por disposición fiscal es necesario presentar pasaporte)
CURRENCY EXCHANGE
Currency exchange service is available at the front desk 24 hours a day, 7 days a week. Please check the hotel's daily exchange rate. (Passport required by law)

- CHECK OUT EXPRESS (RECOMENDADO)**
Visite la recepción un día antes de su salida para revisar su cuenta y evitar retrasos innecesarios. Para mayor información llame a las extensiones 4603 / 4604 / 4606.
EXPRESS CHECK OUT (RECOMMENDED)
Visit the front desk the day prior to your departure to avoid any unnecessary delays. For more information call Ext. 4603 / 4604 / 4606.

- CAJA DE SEGURIDAD**
Cada habitación cuenta con una caja de seguridad. Por favor asegúrese de colocar sus documentos, valores, dinero y joyas en la caja de seguridad y conserve la llave con usted todo el tiempo.
SAFE DEPOSIT BOX
Every room has a safe deposit box. Please make sure to put your documents, valuables, money and jewelry in the room's safety deposit box and keep the key with you all time.

- PERSONAL CONCIERGE**
Para su comodidad, nuestros escritorios de hospitalidad se encuentran localizados en el lobby principal, en los garajes cercanos a su edificio. Será un placer atenderles o si prefiere solo marque la extensión 4619.
PERSONAL CONCIERGE
For your convenience, please find your Personal Concierge at the Main lobby and the Gazebos close to your hotel room. It is a pleasure to be at your service Ext. 4619.

- GAZEOS**
Servicio de Personal Concierge, abierto de 08.00 a 17.00 h.
Personal Concierge Service open from 08.00 to 17.00 h.

- SERVICIO A LA HABITACIÓN**
Disponible las 24 horas. Restricciones aplican en días lluviosos. Para ordenar por favor marque la extensión 52 ó 4560. El menú de TV lo encuentra en el canal 49.
ROOM SERVICE
Available 24 hours. Restrictions apply during rainy periods. To place your order please dial Ext. 52 / 4560. Menu in TV Channel 49.

*Cargos adicionales aplicables
*Additional charges apply

- SERVICIO DE LIMPIEZA**
El servicio de limpieza en su habitación es diario, si usted desea no ser molestado, por favor coloque la tarjeta de "NO MOLESTAR" en la cerradura de la puerta por el lado de afuera.
HOUSEKEEPING
Your hotel room will be serviced daily, if you do not wish to be disturbed, please hang the "DO NOT DISTURB" sign outside, on the door knob.

- MUSEO REGRESANDO AL PASADO**
Venga y aprenda acerca de la evolución de la vida en la tierra en tan solo 10 minutos, a través de una visita a nuestro museo de fósiles.
BACK TO THE PAST MUSEUM
Come and learn about the evolution of life on earth within 10 minutes, throughout a visit at our Fossil Museum.

- TIENDA DE REGALOS***
Ropa de playa, artesanías Mexicanas, recuerdos y mucho más, situada en el lobby principal del hotel, frente al museo.
Abierto de 8:00 a 22:00 h.
GIFT SHOP*
Beachwear, clothing, Mexican craft, souvenirs and much more, situated inside the main lobby in front of the Museum.
Open from 8:00 to 22:00 h.

- SERVICIO DE LAVANDERÍA***
Por favor llame a su Personal Concierge a la extensión 4619 para hacer los arreglos necesarios. Usted encontrará una lista de precios dentro de la bolsa de plástico en el closet de su habitación.
LAUNDRY SERVICE*
Please contact your Personal Concierge at Ext. 4619 to make arrangements for this service, you will find a list of the applicable charges in the plastic laundry bag within your closet.

- SERVICIOS MEDICOS***
El servicio médico está disponible en el consultorio que se encuentra localizado junto al Extreme Breeze Teens Club, o puede llamar a la extensión 60. En casos de emergencias por favor marque 0 con la operadora de teléfonos.
MEDICAL SERVICE*
Medical service is available in the consulting Room next to Extreme Breeze Teens Club or by calling Ext. 60. In case of emergencies, please dial Ext. 0 with the Telephone Operator.

- RENTA DE AUTOS***
Por favor contacte a su Personal Concierge en la extensión 4619.
CAR RENTAL*
Please contact your Personal Concierge at Ext. 4619.

- SERVICIO WIFI**
Acceso a internet gratuito en toda la propiedad. Si usted no cuenta con algún dispositivo móvil o laptop, le ofrecemos nuestro servicio de internet en el lobby del hotel, por favor contacte a su Personal Concierge.
WIFI SERVICE
Free Internet access throughout the property. If you don't bring your own device, Internet is available at the main lobby please ask your Personal Concierge.

AZUL BEACH RESORT RIVIERA CANCUN By Karisma



AZUL BEACH RESORT RIVIERA CANCÚN

SERVICIOS SERVICES

- 1 Lobby
- 2 Salones de Conferencia Meeting Room
- 3 Boutique Gift Shop
- 4 Prestige VIP Lounge
- 5 Coordinador de Bodas Wedding Coordinator
- 6 Plaza Zócalo Zocalo Plaza
- 7 Plaza Zavaz Zavaz Plaza

- 8 Lobby Concierge
- 9 Prestige Club House
- 10 Foto Estudio Photo Studio
- 11 Gazebos
- 12 Beach Shop
- 13 Sky Wedding
- 14 Servicio Médico Medical Service

EDIFICIOS HOTEL BUILDINGS

- 15 Edificio 1 - Sección Premium Building 1 - Premium section
- 16 Edificio 2 - Sección Adultos Building 2 - Adults section
- 17 Edificio 3 - Sección Azul Building 3 - Azul section
- 18 Edificio 4 - Sección Familiar Building 4 - Family section

GAZEOS PLAYA BEACH HUTS

- 19 Palapa Mayordomos Butlers Palapa
- 20 Plaza Bienestar Wellbeing Platform
- 21 Artesanías Handicrafts
- 22 Niños CHILDREN
- 23 Parque Acuático Spray Ground
- 24 Play House

ALBERCAS POOLS

- 25 Alberca Premium Premium Pool
- 26 Alberca Mixta Mixed Pools
- 27 Alberca Solo Adultos Adult Pool
- 28 Alberca Familiar Family Pool
- 29 Gazebos de Toallas Towels Stations
- 30 ENTRETENIMIENTO ENTERTAINMENT
- 31 Centro de Entretenimiento Entertainment Venue

RESTAURANTES Y BARES RESTAURANTS AND BARS

- 32 SPOON
- 33 TAPAS
- 34 SIENA
- 35 ZAVAZ
- 36 ZOCALO
- 37 RECIPRO
- 38 CAROLINA
- 39 Zócalo Fresco

DEPORTES SPORTS & LEISURE

- 41 Breeze Teens Club
- 42 Gimnasio Gym
- 43 Tiro con Arco Archery
- 44 Cancha de Tenis Tennis courts
- 45 Palapa de Tenis Tennis Palapa
- 46 Cancha de Fútbol Fútbol Field
- 47 Deportes Acuáticos Water Sports
- 48 Voleibol Volleyball Court
- 49 Voleibol Volleyball Court
- 50 Voleibol Volleyball Court
- 51 Voleibol Volleyball Court