

- A** Centro de Hospitalidad OVC / Hospitality Center OVC
- B** Canchas de Tenis / Tennis Courts
- C** Salon de Convenciones / Conventions Hall
- D** Recepción / Front Desk
- E** Restaurante de especialidades / Restaurant of specialties
- F** Buffet La Posada
- G** Discoteca, Gimnasio y Spa / Discotheque, Gym & Spa
- H** Pizzeria "La Piazza"
- I** Doctor
- J** Club de Niños / Kids Club
- K** Entretenimiento Nocturno / Night Entertainment
- L** Royal Club
- M** Piscina de Relajación / Relax Pool
- N** Espacio natural protegido (Manglar) / Natural reserved of Mangrove
- O** Centro de Buceo / Skin-diving Center
- P** Club de Playa / Beach Club
- Q** Centro de Animación Diurna / Daily Entertainment Center
- R** Muelle / Pier

#### Comportamiento Responsable de los Huespedes con el Medio Ambiente

Estimado cliente:

Compartimos con Usted nuestro compromiso de ser un hotel orientado a la conservación del medio ambiente y a las buenas prácticas consecuentes con el Desarrollo Sostenible. Hacemos de su conocimiento nuestras prácticas, invitándolo a unirse para apoyarnos por un mundo mejor durante su estancia entre nosotros.

Esperando contar con su colaboración, le recordamos algunas buenas prácticas que podrían tener en cuenta:

- Cuidado del agua. En su habitación agradecemos dejar las llaves del agua bien cerradas sin gastar más agua de la necesaria
- Generación de residuos. Es recomendable generarlos en la menor cantidad dentro de nuestras posibilidades.
- Ahorro de energía eléctrica. Su habitación cuenta con un moderno sistema de ahorro de energía, se utiliza a través de su llave de habitación; con éste y con su ayuda estaremos evitando el efecto invernadero y el agotamiento de recursos.
- Ahorro de energéticos, agua y detergentes. Si usted requiere el cambio de toallas agradecemos las deposite en la bañera; si las cuelga en el toallero sabremos que las utilizará una vez más.
- Reciclaje. Favor de entregar pilas y medicamentos que ya no utilice en recepción, para su reciclaje.
- Para el confort de todos los huéspedes agradecemos minimizar el ruido en la zona de habitaciones de 12am a 8am
- Un gran atractivo de nuestra Isla es la biodiversidad. Nuestro hotel tiene un compromiso muy estricto con el Gobierno en cuestión ambiental, el cual prohíbe extraer corales o cualquier organismo (animal, planta) vivo o muerto de nuestro entorno.
- Respete indicaciones existentes en los espacios protegidos. Contribuya así a que generaciones venideras puedan también disfrutarlos.
- Aprecie las costumbres, la agricultura, los productos, la artesanía, la gastronomía y el talento de nuestras gentes, ayudando así a mantener este patrimonio.
- Nosotros estamos ya reciclando botellas de plástico y aluminio, si desea apoyarnos por favor deje estos envases vacíos encima de la mesa o el tocador de baño para darle el trato adecuado a estos residuos.

Agradecemos su cooperación y quedamos a sus órdenes para cualquier sugerencia que nos lleve a la mejor conservación de nuestra maravillosa Isla de Cozumel.  
Atentamente, La Dirección

#### Environmentally Responsible Behaviour of Guests

Dear Guest:

We want to share with you our commitment of being a hotel oriented to the environment conservation and take care of compliance with good Sustainable Development practices. As part of company policy, we provide you with guidelines for achieving environmentally responsible behavior during your stay with us. We would like to remind you of some of these good practices and hope we trust on your co-operation:

- Water. In your room we are thankful to leave the faucet closed, without spending more water than needed.
- Generation of remainders. It is recommendable to generate the less possible waste within our possibilities.
- Saving electricity energy. Your room counts on a modern system of energy saving, used through your room key; whit it and your aid you can have a holiday without contributing to the green house effect and to exhausting resources.
- Saving electricity, water and soap. If you require towel change please leave them in the bath tub; if you hang them on the towel-bar means that you will use them again.
- Recycling. Please deliver batteries and medicine that you will no longer use at the front desk, for them suitable recycling.
- For the comfort of all the guests we thank you to minimize the noise in the zone of rooms from 12am to 8am.
- A great attractions of our Island is the biodiversity. Our hotel has a very strict commitment with the Government in environmental issue, who prohibits extracting corals or any alive or dead organism (animal, plants) of our surroundings.
- Comply with the rules in protected areas. This will enable future generations to enjoy these areas as well.
- Show your appreciation for our customs, farming, products, handicrafts, cuisine and the character of our people. This will help to conserve our heritage.
- We are recycling plastic and aluminum containers; if you would like to help us please leave these empty on the TV table so we can give them the suitable treatment.

We thank you for your cooperation and if you have any suggestion referred to such an important subject that may help us conserving our wonderful Island of Cozumel please fill it up in our comment sheet.  
Sincerely, The Management.



OCCIDENTAL  
HOTELS & RESORTS

